

**Правила осуществления  
платного ремонта  
промышленного оборудования в Техническом центре  
АО «НФ АК ПРАКТИК»**

**Общие положения**

1. Технический центр выполняет диагностику неисправности принятого оборудования, осуществляет платный ремонт промышленного оборудования или отправку заводу-изготовителю.
2. Срок диагностики неисправного оборудования устанавливается в зависимости от сложности, но не более 10 (десяти) рабочих дней со дня приемки неисправного оборудования в Технический центр.
3. В случае невозможности согласования с Заказчиком действий, необходимых в отношении неисправного оборудования по итогам проведенной диагностики, ему направляется уведомление по электронной почте с официального почтового адреса **service@pr52.ru** либо на контактный сотовый телефон с помощью мессенджера, либо посредством смс с номера **+7-987-39-00-179**. Если в течение 30 календарных дней со дня направленного уведомления согласовать с Заказчиком эти действия не удалось, начиная с 31-го дня, начисляется плата за хранение, полученного Техническим центром оборудования в размере 1% от стоимости капитального ремонта за каждый день хранения. Такой же порядок устанавливается и в случае отсутствия возможности информирования Заказчика о готовности передачи ему оборудования.
4. Техническим центром оформляется счет на ремонт, согласно действующему прейскуранту. Платный ремонт оборудования начинается после оплаты выставленного счета. Днём оплаты считается день поступления денежных средств на расчётный счёт Технического центра.
5. Отремонтированное оборудование, а также неисправное оборудование, в отношении которого действия Технического центра не согласованы с Заказчиком, хранятся в Техническом центре в течение 3 месяцев со дня отправки уведомления Заказчику. По истечению указанного срока оборудование реализуется для погашения накладных расходов Технического центра по ремонту и хранению оборудования.

**Порядок сдачи оборудования в ремонт и получения из ремонта**

1. Сдаваемое оборудование должно быть снаружи очищено от пыли, грязи, проливов смазочных материалов. С рабочих концов валов электродвигателей должны быть сняты любые насадки (шкивы, шестерни, муфты) кроме случаев, если двигатели сдаются в составе агрегатов.
2. При получении оборудования из Технического центра Заказчик обязан представить документ о сдаче изделия в ремонт. Для представителей юридических лиц – кроме документа о сдаче изделия обязательно иметь доверенность. В случае утраты Заказчиком документа, он обязан незамедлительно сообщить о данном факте в Технический центр в письменной форме, и изделие выдается Заказчику по предъявлению паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Заказчика с составлением акта выдачи изделия.

## **Сроки ремонта**

1. Срок ремонта оборудования определяется исходя из загрузки Технического центра, степени сложности ремонта, наличия комплектующих и сроков их доставки.
2. Ремонт выполняется в срок от 1 до 30 календарных дней с момента поступления денежных средств по выставленному счёту на расчётный счёт АО «НФ АК Практик», а если требуется его отправка заводу-изготовителю – от 30 до 90 календарных дней, в зависимости от технических возможностей завода.

## **Стоимость диагностики и ремонта при осуществлении платного ремонта**

1. Стоимость диагностики единицы оборудования составляет 10% от стоимости капитального ремонта оборудования. Полная стоимость ремонта складывается из стоимости работ по ремонту, определяемых по прейскуранту и цены подлежащих замене комплектующих и расходных материалов.
2. Если Заказчик считает ремонт оборудования нецелесообразным, либо не согласен со сроками или стоимостью ремонта, он должен оплатить Техническому центру стоимость работ по диагностике своего оборудования.
3. Стоимость работы за дополнительные услуги, предоставляемые Техническим центром (транспортировка неисправного оборудования заводу-изготовителю) оговаривается с Заказчиком дополнительно по соглашению сторон.

## **Гарантийные обязательства на отремонтированное оборудование**

Технический центр предоставляет **гарантию исключительно на выполненные работы в течение 12 (двенадцати) месяцев**. Если в результате проверки изделия будет установлено, что заявленная Заказчиком неисправность не связана с предыдущим ремонтом, Технический центр имеет право отказать Заказчику в проведении гарантийного ремонта (ст. 29 Закона о защите прав потребителя).

## **Контакты Технического центра АО «НФ АК ПРАКТИК»**

**Сайт Технического центра:** <https://pr52.ru/technical-center>

**Адрес:** 603035, г. Нижний Новгород, ул. Чаадаева, 1У1 (проезд с ул. Рябцева)

### **Телефоны:**

+7 (831) 275-99-73

+7-987-390-01-79 viber, telegram

**Электронная почта:** [service@pr52.ru](mailto:service@pr52.ru)

### **График работы:**

Понедельник – Пятница: 8.00 - 17.00, обед склада с 12.00 до 12.40

Выходные: Суббота, воскресенье